



PAMin koulutukset 2015

Oulu ja Lappi

Ilmoittaudu koulutuksiin:



Kirjautu jäsentunnuksillasi www.pam.fi/koulutus



Soita jäsenyysneuvontaan **030 100 600**



Lähetä sähköpostia oulu-lappi.kurssisihteeri@pam.fi

PAM tarjoaa jäsenilleen koulutuksen, kurssiohjelman mukaiset tarjoilut sekä kahden perättäisen päivän kurssilla myös majoituksen. Lisäksi korvataan matkakulut kurssipaikalle yleisen kulkuneuvon mukaan niiden ylittäessä 6 euroa.

Alkupamaus

6.–7.2. perjantai-lauantai

Scandic, Oulu

Ei se yhteiskunta niin pyöri, etteikö siihen voisi vaikuttaa. Tule siis tutustumaan miten se yhteiskunta pyörii ja miten sinä nuorena voit siihen osallistua. Kurssi on tarkoitettu Pohjois-Suomen alueen nuorille (alle 31-vuotiaille). Ilmoittautumiset viimeistään 18.1.

Jo riittää! – kiusaaminen työpaikoilla

19.3. torstai klo 9–16

Holiday Inn, Oulu

20.3. perjantai klo 9–16

Hotel Santa Claus, Rovaniemi

Mitä tehdä, jos työpaikalla esiintyy epäasiallista kohtelua? Tule oppimaan kuinka voit tunnistaa työpaikkasi epäasiallisen kohtelun ja miten tilanteisiin voi ja pitää puuttua. Käymme läpi erilaisia häirintämuotoja, niiden tunnistamista, lainsäädäntöä, häirintään puuttumisen keinoja ja vastuita. Kurssi on tarkoitettu kaikille PAMin jäsenille, jotka ovat kiinnostuneita työpaikkansa kehittämisestä.

Ilmoittautumiset viimeistään 26.2.

Tunne kuluttajan oikeudet

12.9. lauantai

Scandic, Oulu

Kurssit järjestetään yhdessä Kuluttajaliiton kanssa. Voiko myyjä joutua vastuuseen jos asiakas maksaa varastetulla maksukortilla? Saako asiakas vaihtaa ostamansa tuotteen jos on vahingossa ostanut väärän tuotteen? Pitääkö asiakkaalla olla kuitti jos vaatii virheellisen tavaran tilalle toista? Pitääkö ottaa vastaan sentin kolikoita? Näihin ja muihin ajankohtaisiin kysymyksiin saat vastauksen tällä kuluttajaoikeuksiin perehtyvällä kurssilla.

Ilmoittautumiset viimeistään 21.8.

Kauppa verkossa – tunne säännöt!

13.9. sunnuntai

Scandic Oulu

Uudet verkkokauppaa koskevat säännökset tulivat voimaan kesäkuussa 2014. Tiedätkö milloin kuluttajalla on oikeus peruuttaa kauppa? Tai miten verkkokaupassa on turvallista maksaa? Miten kauppa peruutetaan ja kuka maksaa tavaran palautuksen? Entä miten tulee toimia, jos palautettua tavaraa on käytetty? Näihin ja muihin asioihin saat vastauksen Kuluttajaliiton ja PAMin uudelta Kauppa verkossa – tunne säännöt! -kursilta. Ilmoittautumiset viimeistään 21.8.

Sinustako luottamushenkilö?

15.9. tiistai klo 17–20

Oulun aluetoimisto

16.9. keskiviikko klo 17–20

Rovaniemen aluetoimisto

Mihin luottamushenkilöä tarvitaan? Sinustako luottamushenkilö? Kaikki sujuu helpommin, kun työpaikalla on valittuna luottamushenkilö. Kuka tahansa työntekijöistä voi ryhtyä luottamusmieheksi, miksi se et olisi sinä? Luottamusmieheltä vaaditaan ennen kaikkea selkärankaa ja halua toimia yhteisen hyvän eteen. Kaiken tarvittavan koulutuksen tarjoaa PAM. Ilmoittautumiset viimeistään 6.9.

Rohkene sanoa!

3.–4.10. lauantai-sunnuntai

Holiday Club Kuusamon Tropiikki

Mitä on rohkeus? Mistä sitä saa? Kuinka tulen kuulluksi? Koulutuksessa opiskellaan ja harjoitellaan rohkeuden ja sanomisen taitoja. Kun kerran avaa suunsa, on muutos saanut alkunsa. Jokainen tarvitsee ympärilleen muita rohkeita, sillä muutoksen tekee samanhenkisten ihmisten liitto. Kurssilla pohditaan ja harjoitellaan keinoja jännityksen selättämiseen arjessa: puhelimesta, haastattelussa. Jännitys on luonnollinen, psykofyysinen reaktio uuteen tilanteeseen, jota ei kannata hävetä. Sopiva jännitys on hyvä mauste vaikuttavalle esiintymiselle. Päästä sisäinen loistosi irti ja tule kurssille! Ilmoittautumiset viimeistään 11.9.

TES-paja

17.10 lauantai

Hotel Santa Claus, Rovaniemi

24.10. lauantai

Scandic, Oulu

Työehtosopimukset tutuksi! Koulutuspäivän aikana työskentelemme työpajoissa sopimusaloittain, ja käymme läpi työehtosopimuksien oleellisia määräyksiä. Lisäksi kaikille yhteisenä osiona mm. vuosilomalaki. Koulutus on tarkoitettu alueemme perusjäsenille ja luottamushenkilöille. Ilmoittautumiset viimeistään 4.10.

Neuvottelutaito ja asiakastilanteet

14.–15.11. lauantai-sunnuntai

Holiday Club Katinkulta, Vuokatti

Tarvitsetko lisäosaamista neuvottelutekniikassa? Entä onko sinulla aina välillä haastavia asiakastilanteita? Tule viikonloppukoulutukseen tehostamaan vuorovaikutustaitojasi! Ilmoittautumiset viimeistään 23.10.